

PRIVACYBELEID

Laatste update: juli 2025

HILTI DIENSTEN, WEBSITES en APPS

Hilti heeft niet alleen een reputatie voor het leveren van kwaliteitsproducten en uitstekende klantenservice, maar doet er ook alles aan om uw privacy te beschermen.

Of u nu nieuw bent bij Hilti of al enige tijd gebruik maakt van onze diensten, lees deze mededeling aandachtig door. Als u een probleem, klacht of vraag hebt over onze omgang met uw persoonlijke gegevens, neem dan contact op met het Data Protection Office van Hilti via ons [webformulier](#).

U kunt ook te allen tijde uw informatie- en communicatievoorkeuren controleren en beheren via uw Communicatievoorkeuren.

Dit privacybeleid is niet van toepassing op de activiteiten van andere bedrijven of personen, met inbegrip van hun dienstenaanbod, zoals producten of websites die aan u kunnen worden weergegeven in zoekresultaten, reclame voor Hilti-producten of -diensten, sites die Hilti-diensten kunnen bevatten of andere sites waarnaar onze diensten linken.

Dit privacybeleid beschrijft hoe wij uw persoonlijke gegevens verzamelen, verwerken en gebruiken in onze hoedanigheid van gegevensbeheerder, zoals tijdens uw gebruik van Hilti Online. Wanneer onze klanten bepaalde diensten of Hilti-toepassingen gebruiken, kunnen wij de persoonsgegevens van hun geautoriseerde gebruikers verwerken namens de klant als hun gegevensverwerker. In deze gevallen is de klant de gegevensbeheerder en verantwoordelijk voor de meeste aspecten van de verwerking. Als zodanig is dit Privacybeleid niet van toepassing op de gegevensverwerkende activiteiten van Hilti. Gedetailleerde beschrijvingen van onze verwerkingsactiviteiten als gegevensverwerker zijn te vinden in de contractuele voorwaarden die van toepassing zijn op de betreffende app of dienst.

Het adres van ons hoofdkantoor is:

Hilti Aktiengesellschaft (Hilti "AG")

Feldkircherstrasse 100,

9494 Schaan

LIECHTENSTEIN

Naast Hilti AG is uw belangrijkste lokale tegenpartij de entiteit waarmee u een contract sluit (bijvoorbeeld de entiteit die op uw contract of factuur staat vermeld). Zie sectie 2 voor een volledige lijst van Hilti-entiteiten.

De term "persoonsgegevens" zoals gebruikt in dit Privacybeleid betekent alle informatie met betrekking tot een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon ("betrokkene") - ongeacht of deze informatie door u is verstrekt of anderszins is verkregen. Een identificeerbare natuurlijke persoon is iemand die direct of indirect kan worden geïdentificeerd aan de hand van een identifier zoals een naam, een identificatienummer van Hilti of andere technische online identificatoren

Inhoudsopgave

1. Specifieke informatie voor uw lokale Hilti-vestiging
2. Wie is de verwerkingsverantwoordelijke voor uw persoonlijke gegevens en verantwoordelijk voor de juiste verwerking ervan?
3. Welke soorten persoonlijke gegevens verzamelt, verwerkt en gebruikt Hilti?
4. Waarom en met wie delen we persoonlijke gegevens?
5. Worden persoonlijke gegevens doorgegeven naar het buitenland en zo ja, hoe worden ze beschermd?
6. Voor welke doeleinden gebruiken we persoonlijke gegevens?
7. Hoe lang bewaren we persoonlijke gegevens?
8. Welke privacykeuzes heb je?
9. Wat doen wij om uw persoonlijke gegevens te beschermen?
10. Cookiebeleid - Informatie over ons gebruik van cookies en soortgelijke technologieën
 - Functionele/technische prestatiecookies
 - Niet-essentiële cookies
 - Onze vertrouwde tracking- en reclamepartners
11. Links naar andere niet-Hilti websites
12. Naleving van en samenwerking met regelgevende instanties
13. Hoe worden wijzigingen in dit Privacybeleid gecommuniceerd?
14. Neem contact met ons op

1. Specifieke informatie voor uw lokale Hilti-vestiging

Hilti Belux

1424 Bergensteensweg,

1070 Anderlecht

Belgie

De contactgegevens van ons Data Protection Office zijn:

DPO.BE@hilti.com

De nationale autoriteit voor gegevensbescherming is:

<https://www.datenschutzbehörde.be/zivilist>

Dit privacybeleid is gebaseerd op de vereisten van de General Data Protection Regulation ("GDPR"). De Hilti Groep past de GDPR-norm wereldwijd toe als basisnorm vanwege de verplichting van de Binding Corporate Rules ("BCR") om gegevensbeschermingspraktijken van hoog kaliber te handhaven. Hilti houdt zich echter ook aan de lokale wetgeving op het gebied van gegevensbescherming wanneer deze afwijkt van of een hogere beschermingsstandaard biedt dan de GDPR.

Uw lokale wetgeving inzake gegevensbescherming is :

https://www.belgium.be/nl/justitie/privacy/bescherming_persoonsgegevens

2. Wie is de verwerkingsverantwoordelijke voor uw persoonlijke gegevens en verantwoordelijk voor de juiste verwerking ervan?

Hilti AG treedt op als gegevensbeheerder en is verantwoordelijk voor het verzamelen, verwerken en gebruiken van persoonsgegevens als aanbieder van de diensten, websites en apps, in de meeste gevallen en afhankelijk van de gevraagde dienst samen met een of meer van haar gelieerde ondernemingen. Voor een volledige lijst van Hilti-entiteiten en om meer te weten te komen over de relatie tussen Hilti en haar filialen, zie onze [BCR](#).

3. Welke soorten persoonlijke gegevens verzamelt, verwerkt en gebruikt Hilti?

De onderstaande tabel geeft een overzicht van de soorten persoonlijke gegevens die we kunnen verzamelen, verwerken en gebruiken in verband met onze diensten, websites en apps. Dit omvat niet alleen gegevens die we actief verzamelen tijdens onze interacties met u, maar ook gegevens die u ons verstrekt via onze klantenservice, Hilti-winkelmedewerkers en verkoopteam. Daarnaast omvat het gegevens die we kunnen verkrijgen van openbaar beschikbare bronnen of vertrouwde externe leveranciers.

U hebt de keuze of u gebruik maakt van onze diensten, onze websites bezoekt, onze apps installeert of persoonlijke gegevens aan ons verstrekt. In bepaalde omstandigheden is het echter mogelijk dat u geen gebruik kunt maken van delen van onze diensten of websites als u bepaalde persoonlijke gegevens niet aan ons verstrekt. U kunt bijvoorbeeld geen bestelling plaatsen op Hilti Online als u ons uw e-mailadres niet geeft om uw bestelling en levering te bevestigen. Daarnaast kunnen wij wettelijk verplicht zijn om bepaalde persoonsgegevens van u te verzamelen om de relevante overeenkomst voor het gebruik van onze apps of andere diensten uit te voeren.

De categorieën persoonsgegevens die we verzamelen en verwerken verschillen naargelang je een geregistreerde of niet-geregistreerde gebruiker bent van onze diensten, websites en apps. Voorbeelden van gegevenspunten voor elk van de categorieën vindt u in de volgende tabel:

Type gegevenssubject	Identificatiegegevens en contactgegevens	Commerciële en transactiegegevens	Apparaat, gebruik en technische gegevens	Locatiegegevens	Communicatiegegevens
NIET-GEREGISTREERDE GEBRUIKER van onze diensten, websites en apps	Cookies die uw browser identificeren; Social media handle; en Profielfoto.		Gebruikersvoorkeuren (bijv. voorkeurstaalinstellingen); Automatisch aangemaakte logbestanden voor probleemoplossing en beveiligingsdoeleinden (bijv. om IT-bedreigingen te controleren en af te weren), en in uitzonderlijke gevallen, zoals bij storingen, fouten of beveiligingsincidenten, een handmatige analyse van de logbestanden door ons of door onze bevoegde serviceproviders. We behouden ons ook het recht voor om de logbestanden te evalueren voor statistische doeleinden; Naam, URL en hoeveelheid overgedragen gegevens voor het opgevraagde bestand, of het ophalen van gegevens is gelukt; Schermmresolutie en kleurdiepte; IP-adres, besturingssysteem, browsertype, versie, configuratie en geïnstalleerde plugins; en Naam van internet-serviceprovider en andere soorten computer- en verbindingsgerelateerde informatie die relevant is voor het identificeren van uw type apparaat Voor de volgende gegevenspunten worden ook de datum en tijd van het verzoek verzameld: URL en IP-adres van de website vanwaar u onze website hebt bezocht of waarvandaan u naar onze website bent		

			doorverwezen en URL-klikstroom door en vanaf de website; Bezochte subpagina's, gebruikte functies, gevolgde koppelingen en doorgebrachte tijd op een pagina - voor onze website en apps; Informatie over apparaatgebeurtenissen zoals crashes, systeemactiviteit en hardware-instellingen; en Leveren en openen van meldingen voor onze apps.		
GEREGISTREERDE GEBRUIKER of klant van onze diensten, websites en apps	Voor- en achternaam; Functieomschrijving/rol; Telefoon en faxnummer; E-mailadres; Fysiek adres; Gebruikersnaam en wachtwoord; Contact-ID (unieke technische identificatie); Zelfbenoeming als particuliere of professionele gebruiker; Land; en Taal.	Winkelgeschiedenis, inclusief open en voltooide transacties; Serviceverzoeken en geplaatste bestellingen; Betalings- en bankgegevens; BTW-administratie en douane- en accijnzen Deelname aan campagnes of evenementen Nieuwsbriefinschrijvingen, inschrijving voor promoties, gebruik van speciale aanbiedingen; Verleende toestemmingen en vergunningen; Inschrijvings-, voortgangs- en voltooiingsstatus voor elke opdracht of dienst	Alle apparaat-, gebruiks- en technische gegevens die zijn verzameld voor niet-geregistreeerde gebruikers (hierboven vermeld), evenals de volgende gegevenspunten: Ingevoerde zoektermen; Diensten/producten die op de website worden bekeken of gezocht en software die wordt gedownload; Uniek aanvraagnummer; en Als u de mobiele versie van de diensten, websites en apps gebruikt: informatie over het hardwaremodel en besturingssysteem, netwerk inclusief telefoonnummer van uw mobiele apparaat, versie van gebruikte diensten, websites en apps, internetserviceprovider en andere soorten apparaat- en verbindingssyngelateerde informatie die relevant is voor het verbeteren van de mobiele diensten, websites en apps, het verbinden met onze servers, het mogelijk maken en faciliteren van synchronisatiediensten en ondersteuning voor de mobiele apps. Hilti kan uw apparaat-id's of telefoonnummer koppelen aan uw Hilti-account.	Relatieve locatie, met behulp van verschillende technologieën om de locatie te bepalen tot op stadsniveau, inclusief IP-adres	Inhoud van alle communicatie die via onze diensten, websites en apps wordt verzonden, waaronder alle informatie die in sociale gemeenschappen op openbaar toegankelijke websites wordt geplaatst of anderszins met Hilti en/of andere gebruikers wordt gedeeld, evenals chattranscripten Datum en tijd van de chat; Telefoonopnamen en transcripties van gesprekken met de Hilti-klantenservice; Antwoorden op enquêtes, beoordelingen, waarderingen en andere soorten feedback die worden gegeven in communicatie met Hilti (zoals via e-mail, chat, telefoon of sms); en Persoonlijke gegevens in contracten, communicatie en zakelijke brieven.

		(bijv. status van voltooide training voor werknemers van de klant); en Datum laatste contact.			
--	--	---	--	--	--

4. Waarom en met wie delen we persoonlijke gegevens?

We verkopen, verhandelen of verhuren uw persoonlijke gegevens niet.

Voor de doeleinden genoemd in paragraaf 6 van dit Privacybeleid maken we uw persoonlijke gegevens bekend aan, dragen we ze over aan of delen we ze anderszins met andere entiteiten van de Hilti Groep voor zover beschreven in paragraaf 5 of zoals door u overeengekomen in een specifieke context (bijvoorbeeld wanneer u toestemming geeft voor andere vormen van gegevensoverdracht in verband met de inschrijving voor een specifieke dienst). Voor een volledige lijst van Hilti-entiteiten, zie sectie 2. Bij het delen van persoonlijke gegevens houden we ons strikt aan de toepasselijke wetgeving.

Wij kunnen persoonlijke gegevens als volgt delen met bedrijven, organisaties of personen buiten de Hilti Groep (behoudens uw voorafgaande toestemming indien vereist door de toepasselijke wetgeving):

Dienstverleners: Wij verstrekken uw persoonsgegevens aan onze externe serviceproviders om onze producten en diensten te leveren, te ondersteunen en te verbeteren, met inbegrip van onze technische infrastructuur. Deze bedrijven leveren diensten zoals datahosting, webpagina-ontwikkeling en gerelateerde onderhoudstools, webpagina-configuratie en -parametrisatie, webpagina-gerelateerde formulieren, verzenddragers, CRM, CMP, tools voor het verzamelen van feedback van klanten, kwalitatief onderzoek, authenticatiesystemen, fraudedetectie en klantenondersteuning. Elke serviceprovider heeft alleen toegang tot de persoonlijke gegevens die nodig zijn om zijn specifieke taken uit te voeren, en alleen om deze uit te voeren. We zorgen ervoor dat er passende contractuele maatregelen worden getroffen met elke serviceprovider die hen bindt aan adequate beveiligings- en vertrouwelijkheidsverplichtingen, zoals vereist door de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming.

Reclame-, marketing- en analysepartners: Hilti maakt gebruik van advertentie-, marketing- en analysetechnologieën van derden, waaronder technologieën die onze advertentie- en marketinginspanningen ondersteunen (bijv. advertentienetwerken, advertentiemeetdiensten en analyseproviders, remarketingproviders, enz.) om: statistieken en analyses te leveren over hoe mensen de producten en diensten van Hilti gebruiken, waaronder onze websites, en u reclame aan te bieden op onze websites en andere websites die u bezoekt, waaronder gerichte inhoud. Deze externe partners kunnen informatie over u of over uw activiteiten op onze website rechtstreeks van ons ontvangen, respectievelijk via cookies van derden die op de Hilti-website worden geplaatst (zie sectie 10).

Betalingsverwerkers : Wanneer u een betaling doet voor Hilti-producten of -diensten, verstrekken wij betalingsgegevens aan de door u geselecteerde externe betalingsverwerker.

Door gebruikers gegenereerde inhoud: Wanneer u commentaar geeft of berichten plaatst op onze sociale mediapagina's of gemeenschapsforums, kan deze informatie ook worden bekeken, verzameld of gebruikt door .

Uw werkgever of organisatie: Wanneer u een account aanmaakt met een e-mailadres dat aan u is toegewezen als werknemer, contractant of lid van een organisatie (bijv. yourname@youremployer.com), kan die organisatie uw account vinden en bepaalde acties ondernemen met betrekking tot de instellingen en machtigingen.

Bedrijfstransacties: Wij kunnen uw persoonsgegevens delen met feitelijke of potentiële kopers, hun vertegenwoordigers en andere relevante deelnemers in het geval van, of als onderdeel van de due diligence voor, een voorgestelde of feitelijke reorganisatie, verkoop, fusie, consolidatie, joint venture, toewijzing, overdracht of wijziging in de zeggenschap waarbij alle of een deel van de activiteiten of activa van Hilti betrokken zijn, inclusief in verband met faillissement of soortgelijke procedures. In het geval van een bedrijfstransactie zullen wij alles in het werk stellen om u op de hoogte te stellen van wijzigingen in de zeggenschap over uw persoonsgegevens en de keuzes die u mogelijk hebt.

Om juridische redenen: Zonder beperking omvat dit gevallen waarin we persoonsgegevens moeten delen om te voldoen aan een wettelijke verplichting, of om te reageren op een bindend gerechtelijk bevel, administratieve of gerechtelijke procedure zoals een dagvaarding of overheidscontrole, of een verzoek van wetshandavingsinstanties of toezichthouders. Als we besluiten om persoonlijke gegevens in een dergelijke context vrij te geven, zullen we ook manieren overwegen om de reikwijdte van de vrijgave te beperken, bijvoorbeeld door de verstrekte persoonlijke gegevens te redigeren voor zover

dat mogelijk is om aan het verzoek te voldoen. Wij kunnen persoonsgegevens bekendmaken aan juridische adviseurs indien dit nodig is om Hilti te vertegenwoordigen of te adviseren.

5. Worden persoonlijke gegevens doorgegeven naar het buitenland en zo ja, hoe worden ze beschermd?

De gegevensopslaglocaties van Hilti worden geselecteerd om een efficiënte werking mogelijk te maken, de prestaties te verbeteren en redundantie te creëren om gegevens te beschermen in het geval van een storing of ander probleem. We ondernemen stappen om ervoor te zorgen dat de gegevens die we verzamelen onder dit Privacybeleid worden verwerkt volgens de bepalingen en de vereisten van de toepasselijke wetgeving, waar de gegevens zich ook bevinden.

Het is het beleid van Hilti om uw persoonlijke gegevens alleen op te slaan in landen waar de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming hetzelfde niveau van gegevensbescherming biedt als in de EU/EER. Vanwege bepaalde bedrijfsactiviteiten, technische beperkingen of andere omstandigheden kunnen wij uw persoonsgegevens echter verwerken buiten het land waar u zich bevindt. In deze gevallen geldt het volgende:

Adequaatheidsbesluiten: Sommige ontvangers buiten de EER bevinden zich in een land waarvoor de Europese Commissie een adequaatheidsbesluit heeft afgegeven. In dat geval wordt de doorgifte erkend als zijnde onderworpen aan een adequaat niveau van gegevensbescherming vanuit het perspectief van de Europese wetgeving inzake gegevensbescherming (art. 45 GDPR) en zijn er dus geen verdere mechanismen vereist om uw persoonsgegevens te beschermen.

Andere overdrachtsmechanismen: Andere ontvangers van uw persoonsgegevens bevinden zich in een land waarvoor de Europese Commissie geen adequaatheidsbesluit heeft afgegeven. In deze gevallen geldt het volgende:

- (a) **Voor interne overdrachten tussen Hilti groepsentiteiten:** Hilti heeft Binding Corporate Rules ("BCR") aangenomen om de veilige en conforme overdracht van persoonsgegevens tussen Hilti groepsentiteiten te vergemakkelijken. Daarom kunnen we vertrouwen op de Hilti BCR als een veilige methode voor gegevensoverdrachten zoals bedoeld in Art. 47 GDPR.

Naast de Hilti BCR heeft Hilti ook de Standaard Contractuele Clausules voor de overdracht van persoonsgegevens naar derde landen van 4 juni 2021 gesloten tussen alle entiteiten van de Hilti Groep, om een conforme overdracht van persoonsgegevens te garanderen wanneer de Hilti BCR niet als geldig mechanisme zou worden beschouwd.

- (b) **Voor externe doorgifte buiten de Hilti Groep:** Door middel van het aangaan van passende overeenkomsten voor gegevensoverdracht op basis van Standaard Contractuele Clausules zoals bedoeld in Art. 46(2)(c) GDPR of andere passende middelen, die toegankelijk zijn via de contactgegevens onder 1 van dit Privacybeleid, hebben wij vastgesteld dat alle ontvangers buiten de EER een passend niveau van gegevensbescherming voor persoonsgegevens zullen bieden en dat passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen zijn getroffen om persoonsgegevens te beschermen tegen onopzettelijke of onwettige vernietiging, onopzettelijk verlies of wijziging, ongeoorloofde openbaarmaking of toegang, en tegen alle andere onwettige vormen van verwerking. Elke verdere overdracht (inclusief naar onze filialen buiten de EER) is onderworpen aan passende vereisten voor verdere overdracht in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving.

Tot slot kan Hilti zich in uitzonderlijke omstandigheden beroepen op de afwijking dat de overdracht van uw persoonsgegevens (1) noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst tussen u en Hilti; of (2) noodzakelijk is voor de vaststelling, uitoefening of verdediging van rechtsvorderingen overeenkomstig respectievelijk artikel 49, lid 1, onder b) & e) GDPR en de overeenkomstige bepalingen onder lokaal recht.

Hilti heeft Technische en Organisatorische Maatregelen geïmplementeerd waarin de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen en -procedures worden beschreven die Hilti minimaal neemt om de beveiliging van verwerkte persoonsgegevens, inclusief gegevens in doorvoer, in stand te houden en te beschermen. Hilti's Cyber- en IT-beveiligingsbeleid is ontwikkeld in overeenstemming met de ISO 27001-norm.

6. Voor welke doeleinden gebruiken we persoonlijke gegevens?

Hilti verbetert voortdurend haar diensten, websites en apps om persoonlijke gegevens niet langer te bewaren dan nodig is voor de in deze paragraaf beschreven doeleinden en/of zoals vereist of toegestaan onder de toepasselijke wetgeving.

De volgende tabel geeft een overzicht van de verwerkingsactiviteiten van Hilti-services, -websites en -apps, inclusief het doel, het type persoonsgegevens en de rechtsgrondslag voor de verwerking.

	Doel van de verwerking	Categorie Verwerkte Persoonsgegevens	Wettelijke basis voor verwerking
1	Om onze diensten, websites en apps aan te bieden, te onderhouden, te beschermen, te verbeteren en te ontwikkelen, en om Hilti en onze klanten te beschermen .	• Identificatiegegevens en contactgegevens • Apparaat, gebruik en technische gegevens • Locatiegegevens • Commerciële gegevens en transactiegegevens • Communicatiegegevens	De verwerking van uw persoonlijke gegevens is: - vereist zijn voor het opstellen, uitvoeren of uitvoeren van een contract tussen Hilti en onze klanten; of - noodzakelijk zijn voor de legitieme belangen van Hilti, zoals het identificeren van u als klant, het aanpassen van de website aan uw instellingen, het aanpassen en verbeteren van uw klantervaring, het beveiligen van onze diensten, websites en apps en voor de verdediging van Hilti tegen juridische claims of ter ondersteuning van interne onderzoeken.
2	Om alle onderdelen van de contractuele relatie tussen Hilti en onze klanten te beheren, waaronder het waarborgen van de levering van product- en serviceorders die via de diensten, websites en apps zijn geplaatst, in relatie met lokale vervoerders, indien van toepassing.	• Identificatiegegevens en • Commerciële gegevens en transactiegegevens • Apparaat, gebruik en technische gegevens • Communicatiegegevens	De verwerking van uw persoonsgegevens is noodzakelijk voor de totstandkoming, uitvoering of uitvoering van een overeenkomst tussen Hilti en onze klanten
3	Om u in staat te stellen onze diensten, websites en apps te gebruiken als een geregistreerde gebruiker.	• Identificatiegegevens en contactgegevens • Apparaat, gebruik en technische gegevens • Commerciële gegevens en transactiegegevens • Communicatiegegevens	De verwerking van uw persoonsgegevens om uw gebruik van onze diensten, websites en apps als geregistreerde gebruiker mogelijk te maken, is: - gebaseerd op uw toestemming; - vereist zijn voor het opstellen, uitvoeren of uitvoeren van een contract tussen Hilti en onze klanten; of - noodzakelijk zijn voor de legitieme belangen van Hilti, zoals het identificeren van u als klant, het aanpassen van de websiteprestaties aan uw instellingen en het aanpassen van uw gebruikerservaring.

	Doel van de verwerking	Categorie Verwerkte Persoonsgegevens	Wettelijke basis voor verwerking
4	Om misbruik of illegaal gebruik van onze producten, diensten, websites, apps en het Hilti-merk te voorkomen, naleving van wettelijke verplichtingen te waarborgen, geschillenbeslechting mogelijk te maken en handhaving van onze overeenkomsten af te dwingen.	• Identificatiegegevens en contactgegevens • Commerciële gegevens en transactiegegevens • Apparaat, gebruik en technische gegevens	De verwerking van uw persoonlijke gegevens is: - noodzakelijk is voor de nakoming van een wettelijke verplichting door Hilti; - noodzakelijk zijn voor de legitieme belangen van Hilti, zoals het beschermen van ons intellectuele eigendom en andere commerciële informatie en het mogelijk maken van geschillenbeslechting en handhaving van onze overeenkomsten.
5	Trainingen voorbereiden en geven in opdracht van de klant en op verzoek gegevens/certificaten van de voltooiing ervan aan de klant verstrekken	• Identificatiegegevens en contactgegevens • Commerciële gegevens en transactiegegevens • Apparaat, gebruik en technische gegevens	De verwerking van uw persoonsgegevens is noodzakelijk voor de totstandkoming, uitvoering of uitvoering van een bestaand contract tussen Hilti en onze klanten.
6	Om uw vragen te beantwoorden en te reageren op verzoeken die u doet in verband met het bieden van technische ondersteuning of andere klantenservices, waaronder via de telefoon of chat met de Hilti-klantenservice of Hilti-platforms voor gemeenschappen.	• Identificatiegegevens en contactgegevens • Apparaat, gebruik en technische • Commerciële gegevens en transactiegegevens • Communicatiegegevens	De verwerking van uw persoonsgegevens is noodzakelijk voor de gerechtvaardigde belangen van Hilti om het betreffende verzoek te behandelen en te beantwoorden, waaraan anders niet kan worden voldaan.
7	Om onze website gebruiksvriendelijker te maken en om inzicht te krijgen in het gebruiksgedrag van websitebezoekers en gebruikers van onze apps en software, op pseudonieme basis en op meerdere apparaten, voor reclame- en marketingonderzoeksdoeleinden en om ons in staat te stellen de inhoud van de website af te stemmen op individuele voorkeuren. Om analyses uit te voeren, verkoop- en verkeerspatronen te genereren en de effectiviteit van advertenties te analyseren en te verbeteren, zowel op anonieme basis (bijvoorbeeld door gegevens samen te voegen) als op individuele basis (indien wettelijk toegestaan). Om kijkcijferlijsten te genereren en door te geven aan onze vertrouwde reclamepartners voor	• Identificatiegegevens en contactgegevens • Apparaat, gebruik en technische • Commerciële gegevens en transactiegegevens • Communicatiegegevens	De verwerking van uw persoonlijke gegevens voor het uitvoeren van gebruiks- en gedragsanalyses op individueel niveau voor reclame- en marktonderzoeksdoeleinden is gebaseerd op uw toestemming. De verwerking van uw persoonlijke gegevens voor het genereren en verzenden van doelgroepelijsten is gebaseerd op onze legitieme belangen van het effectief uitvoeren van reclamecampagnes en het targeten van relevante doelgroepen.

	Doel van de verwerking	Categorie Verwerkte Persoonsgegevens	Wettelijke basis voor verwerking
	reclamecampagnes (zie sectie 4 voor meer informatie over de openbaarmaking).		
8	Om klantonderzoek uit te voeren, waaronder algemeen marktonderzoek of enquêtes naar de behoeften en meningen van onze klanten over specifieke producten en onderwerpen, en om feedback van klanten te verzamelen en te analyseren met betrekking tot hun ervaring met onze diensten, website of apps. Als u in aanmerking komt voor een enquête, zullen we u deze aanbieden via een van dezelfde kanalen die we gebruiken voor direct marketing zoals beschreven in doel 11.	• Identificatiegegevens en contactgegevens • Commerciële gegevens en transactiegegevens • Communicatiegegevens	De verwerking van uw persoonlijke gegevens: - is gebaseerd op uw toestemming; - is noodzakelijk voor het verzamelen en analyseren van feedback van klanten in het legitieme belang van Hilti om onze producten en diensten te verbeteren op basis van ervaringen en meningen van klanten.
9	Om te beoordelen of u in aanmerking komt voor bepaalde soorten aanbiedingen, producten of diensten.	• Identificatiegegevens en contactgegevens • Commerciële gegevens en transactiegegevens	De verwerking van uw persoonlijke gegevens: - is gebaseerd op uw toestemming; of - kan noodzakelijk zijn voor het legitieme belang van Hilti om u te voorzien van nauwkeurige informatie met betrekking tot uw in aanmerking komen voor bepaalde aanbiedingen, producten of diensten.
10	Om met u te communiceren over andere zaken (bijvoorbeeld om u herinneringen, technische kennisgevingen, updates, informatie over aanstaande wijzigingen in onze services, beveiligingswaarschuwingen, ondersteunings- en administratieve berichten of servicebulletins te sturen).	• Identificatiegegevens en contactgegevens • Commerciële gegevens en transactiegegevens • Communicatiegegevens (afhankelijk van het kanaal)	De verwerking van uw persoonlijke gegevens: - noodzakelijk is voor het gerechtvaardigde belang van Hilti om u essentiële informatie te verstrekken met betrekking tot uw gebruik van de diensten, websites en apps van Hilti; of - is gebaseerd op Hilti's wettelijke verplichting in het kader van productveiligheid.

	Doel van de verwerking	Categorie Verwerkte Persoonsgegevens	Wettelijke basis voor verwerking
11	Om u informatie te verstrekken over producten en diensten die voor u interessant kunnen zijn via traditionele post, e-mail, telefoon, fax, sms, mms, instant messaging en sociale media, waaronder het periodiek verzenden van promotiemateriaal voor Hilti-producten en -diensten en Hilti-promoties die speciaal op u zijn gericht (direct marketing) Om wedstrijden, prijstrekkingen of andere activiteiten of evenementen te beheren waaraan u vrijwillig hebt deelgenomen.	• Identificatiegegevens en contactgegevens • Commerciële gegevens en transactiegegevens	De verwerking van uw persoonlijke gegevens om u marketing- of promotionele berichten te sturen is: - op basis van uw toestemming; of - in uitzonderlijke gevallen, op basis van onze legitieme belangen om ons bedrijf te promoten bij bestaande en voormalige klanten.
12	Leads genereren, verkoopactiviteiten uitvoeren en ons CRM-proces (Customer Relationship Management) onderhouden.	• Identificatiegegevens en contactgegevens • Commerciële gegevens en transactiegegevens	De verwerking van uw persoonlijke gegevens is gebaseerd op onze legitieme belangen om ons bedrijf te promoten en te runnen en om ons klantenbestand uit te breiden.

7. Hoe lang bewaren we persoonlijke gegevens?

We bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt (sectie 6), in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming. Zodra het doel is bereikt, verwijderen we uw persoonlijke gegevens in overeenstemming met ons beleid voor het bewaren en verwijderen van gegevens of nemen we passende maatregelen om de gegevens op de juiste wijze te anonimiseren, zodat u niet langer kunt worden geïdentificeerd. Onze periodes voor het bewaren van gegevens variëren over het algemeen van 3-10 jaar.

De volgende factoren hebben doorgaans invloed op de bewaarperiode:

- **Noodzaak van de verwerking voor het verlenen van onze diensten, websites en apps:** Hieronder vallen zaken als het uitvoeren van een contract met jou, het onderhouden en verbeteren van onze diensten, websites en apps, het waarborgen van de veiligheid van onze systemen en het bijhouden van de juiste zakelijke en financiële administratie. De meeste van onze bewaartermijnen worden bepaald op basis van deze algemene regel.
- **Verwerking op basis van uw toestemming:** Wanneer de verwerking van uw persoonsgegevens is gebaseerd op uw toestemming, zullen we de verwerking staken wanneer u uw toestemming intrekt en de gegevens verwijderen, tenzij we andere wettelijke gronden hebben voor de verwerking ervan.
- **Wettelijke of andere soortgelijke verplichtingen:** Verplichtingen tot gegevensopslag kunnen voortvloeien uit wet- of regelgeving of, in bepaalde omstandigheden, officiële bevelen van rechtbanken of andere autoriteiten. Persoonsgegevens moeten mogelijk ook worden opgeslagen in verband met lopende of potentiële juridische geschillen.

8. Welke privacykeuzes heb je?

Jouw vertrouwen zorgt ervoor dat onze diensten, websites en apps beter voor je werken. We houden je persoonlijke gegevens privé en veilig en geven je de controle over je privacyvoorkeuren.

We streven ernaar om onze diensten, websites en apps te onderhouden op een manier die informatie beschermt tegen onopzettelijke of kwaadwillige vernietiging. Daarom kunnen we, nadat u informatie van onze services, websites of apps hebt verwijderd, restkopieën op onze actieve servers bewaren en informatie pas na bepaalde tijd uit onze back-upsystemen verwijderen, in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving (zie sectie 7).

Wanneer u zich bij onze online platforms registreert, kunt u ervoor kiezen om u aan te melden voor het ontvangen van marketingcommunicatie van Hilti. Door u aan te melden voor marketing geeft u Hilti uw uitdrukkelijke toestemming om de gegevens die u verstrekt (bijvoorbeeld uw e-mailadres of telefoonnummer) te verwerken en te gebruiken om u regelmatig schriftelijke elektronische berichten (bijvoorbeeld e-mail, sms, instant messaging) te sturen met bedrijfs-, product- en servicegerelateerde informatie, zoals nieuws over Hilti-producten of -diensten, prijsvragen en wedstrijden, kortingen en aanstaande promoties.

Als B2B-klant kunt u te allen tijde bezwaar maken tegen het gebruik van uw telefoonnummer door Hilti-medewerkers door contact te nemen met onze klantenservice, uw Hilti-verkoopcontactpersoon of via uw [Communicatievoorkeuren](#).

U kunt te allen tijde uw e-mailadres of mobiele telefoonnummer wijzigen of aanpassen in uw Hilti-account, waartoe u toegang hebt via uw klantprofiel nadat u zich op onze website hebt geregistreerd.

U kunt ook te allen tijde uw marketingvoorkeuren aanpassen via uw Communicatievoorkeuren of door contact op te nemen met de klantenservice

Tot slot kunt u uw instellingen voor cookies en soortgelijke technologieën voor Hilti-services, websites en apps bekijken en bewerken door naar de relevante Cookie-instellingen te gaan. Raadpleeg voor meer informatie de sectie 10.

Indien u uw toestemming intrekt voor een verwerkingsactiviteit waarvoor u eerder toestemming hebt gegeven, behoudt Hilti zich het recht voor om uw persoonsgegevens verder te verwerken en te gebruiken voor zover dit door de toepasselijke wetgeving wordt vereist of toegestaan

U kunt te allen tijde contact met ons opnemen via ons [webformulier](#) om uw rechten uit te oefenen volgens de toepasselijke wet- en regelgeving inzake gegevensbescherming.

U hebt het recht om de volgende rechten uit te oefenen als natuurlijk persoon:

- **Recht op bezwaar:** Wanneer Hilti uw gegevens verwerkt op basis van gerechtvaardigde belangen, hebt u het recht om te allen tijde bezwaar te maken tegen die verwerking, op gronden die verband houden met uw specifieke situatie, zonder formele vereisten. Als u het recht hebt om bezwaar te maken en u oefent dit recht uit, dan worden uw persoonsgegevens niet langer voor dergelijke doeleinden door Hilti verwerkt, tenzij wij dwingende legitieme gronden aantonen die ons toestaan de verwerking voort te zetten - zoals voor de vaststelling, uitoefening of verdediging van juridische claims

U hebt ook het recht om bezwaar te maken tegen het gebruik van persoonsgegevens voor promotie- en marketingdoeleinden. Als u gebruik maakt van dit bezwaar, zullen wij de verwerking van uw persoonsgegevens voor dit doel stopzetten (art. 21 GDPR).

- **Recht op toegang:** U hebt het recht om te weten of Hilti uw persoonsgegevens verwerkt en, wanneer dat het geval is, om toegang tot die gegevens en bepaalde informatie over de verwerking te vragen. De toegangsinformatie omvat - de doeleinden van de verwerking, de betrokken categorieën persoonsgegevens en de ontvangers of categorieën ontvangers aan wie de persoonsgegevens zijn of zullen worden verstrekt (art. 15 GDPR)
- U hebt het recht om kosteloos een kopie te ontvangen van de persoonsgegevens die wij over u verwerken. Voor aanvullende verzoeken die u binnen een korte periode indient, kunnen we een redelijke vergoeding vragen op basis van administratieve kosten.
- **Recht op rectificatie:** U hebt het recht om onnauwkeurige of onvolledige persoonlijke gegevens die wij over u bewaren te laten rectificeren (art. 16 GDPR). U hebt ook het recht om die gegevens aan te vullen door een aanvullende verklaring aan Hilti te verstrekken. U kunt uw profiel ook bewerken via uw [Hilti-account](#).
- **Recht op wissen ("recht om vergeten te worden"):** U hebt onder bepaalde omstandigheden het recht om uw persoonsgegevens die door Hilti worden bewaard te laten wissen wanneer de in artikel 17 GDPR genoemde gronden van toepassing zijn.
- **Recht op beperking van verwerking:** U hebt in bepaalde omstandigheden het recht om het gebruik van uw persoonsgegevens door Hilti te beperken tot wettelijk vastgelegde doeleinden op grond van Art. 18(2) GDPR (de juistheid van de persoonsgegevens wordt betwist, de verwerking is onwettig en u maakt bezwaar tegen het wissen van uw gegevens, Hilti heeft de persoonsgegevens niet langer nodig voor de doeleinden van de verwerking maar het is nog steeds noodzakelijk voor u om wettelijke rechten vast te stellen, uit te oefenen of te verdedigen,

of u hebt bezwaar gemaakt tegen de verwerking in afwachting van de verificatie van legitieme gronden) (Art. 18 GDPR).

- **Recht op gegevensoverdraagbaarheid:** U hebt onder bepaalde omstandigheden het recht om een kopie van de door Hilti verwerkte persoonsgegevens op te vragen in een gestructureerd, algemeen gebruikt en machineleesbaar formaat en om die gegevens zonder belemmering van Hilti aan een andere entiteit over te dragen. U hebt ook het recht om uw persoonsgegevens rechtstreeks door ons aan een andere gegevensbeheerder te laten doorgeven, mits dit technisch mogelijk is (art. 20 GDPR).
- **Recht op het indienen van een klacht:** Als u van mening bent dat de verwerking van uw persoonsgegevens door Hilti is uitgevoerd in strijd met de GDPR en de in dit Privacybeleid uiteengezette beginselen, hebt u het recht een klacht in te dienen bij een nationale autoriteit voor gegevensbescherming (zie sectie 12) (art. 77 GDPR)
- **Recht om uw toestemming in te trekken:** Je hebt het recht om je toestemming op elk gewenst moment in te trekken. Als u de toestemming die u ons eerder hebt gegeven voor het verwerken van uw persoonlijke gegevens voor marketingdoeleinden wilt intrekken, kunt u dit doen door gebruik te maken van het afmeldmechanisme in de communicatie, door uw [Communicatievoorkeuren](#), uw Cookie-instellingen of door [contact met ons op te nemen](#) (Art. 7(3) GDPR). Het intrekken van uw toestemming heeft geen invloed op de rechtmatigheid van de verwerking van uw persoonsgegevens door Hilti voorafgaand aan de intrekking.

Gebruik de [officiële EU-website](#) voor meer informatie over deze rechten.

Houd er rekening mee dat we, in overeenstemming met de toepasselijke lokale wetgeving inzake gegevensbescherming, een redelijke vergoeding in rekening kunnen brengen voor het verwerken van uw verzoek. We zullen u altijd informeren over het bedrag voordat we uw verzoek in behandeling nemen.

9. Wat doen wij om uw persoonlijke gegevens te beschermen?

Hilti begrijpt het belang van informatie- en gegevensbeveiliging en we willen dat uw surf- en aankoopervaring bij ons zo veilig mogelijk is.

Omdat geen enkele organisatie of geen enkel systeem ooit kan garanderen dat het altijd 100% veilig is, moet je online of via mobiele apps alleen persoonlijke informatie delen waar jij je goed bij voelt.

Om uw persoonlijke gegevens te beschermen, hebben we redelijke en geavanceerde beveiligingen en voorzorgsmaatregelen geïmplementeerd, waaronder technische en organisatorische maatregelen tegen onbevoegde toegang, oneigenlijk gebruik, wijziging, onwettige of onbedoelde vernietiging en onbedoeld verlies, zowel in een online als offline context. Het personeel van Hilti is opgeleid en verplicht zich tot het beschermen van persoonlijke gegevens die voor hen toegankelijk zijn als onderdeel van hun functies.

Bijvoorbeeld:

- Wanneer u onze website gebruikt, wordt de communicatie met uw browser versleuteld met behulp van SSL-technologie (Secure Socket Layer). Dit betekent dat de persoonlijke gegevens die u tijdens de registratie- en aanmeldprocedure van Hilti Online invoert, worden gecodeerd voordat ze via het internet worden verzonden.
- We evalueren de integriteit van ons informatieverzamelingsproces en onze opslag- en verwerkingspraktijken, inclusief fysieke beveiligingsmaatregelen, om ongeautoriseerde toegang tot systemen te voorkomen.
- Toegang tot uw persoonlijke gegevens bij Hilti is beperkt tot die personen die toegang tot deze gegevens nodig hebben om hun verantwoordelijkheden uit te voeren. Betrokkenen zijn onderworpen aan strikte contractuele geheimhoudingsverplichtingen en kunnen worden gestraft of ontslagen als ze niet aan deze verplichtingen voldoen.

Voor het gebruik van uw creditcardgegevens is altijd uw uitdrukkelijke toestemming nodig.

Uw online veiligheid neemt toe als u zich afmeldt wanneer u klaar bent met het gebruik van delen van de Hilti-services, -websites en -apps die beveiligd zijn met inloggen.

10. Cookiebeleid - Informatie over ons gebruik van cookies en soortgelijke technologieën

Wij gebruiken cookies en soortgelijke technologieën in verband met onze diensten, websites en apps zoals hieronder beschreven, in de cookiebanner voor deze website of in de cookiebanner van de respectieve mobiele applicatie.

Cookies zijn kleine tekstbestanden die op uw apparaat worden opgeslagen wanneer u een website of app bezoekt. In het geval van technische cookies helpen ze ons om informatie over uw bezoek te onthouden, zoals uw voorkeurstaal of menu-instellingen, of de inhoud van uw winkelwagentje. Bijna al onze diensten, websites en applicaties vereisen bepaalde cookies en we informeren je altijd over de specifieke soorten cookies die binnen elk platform worden gebruikt.

Functionele/technische prestatiecookies

Voor cookies en soortgelijke technologieën die essentieel zijn voor het leveren van de gevraagde dienst (bijv. sessiecookies, authenticatiecookies en gebruikersbeveiligingscookies) is uw toestemming niet vereist.

In dergelijke gevallen gebruiken we cookies en soortgelijke technologieën voor de volgende doeleinden:

- Om uw voorkeuren te onthouden (bijv. voorkeurstaal of inhoud)
- Om uw sessie op ons platform veilig te beheren (bijv. om de log-in actief te houden voor geregistreerde gebruikers gedurende de hele sessie)
- Om de inhoud van uw winkelmandje op te slaan tijdens de huidige en direct toekomstige sessies op Hilti websites en mobiele apps.
- Om technische problemen te identificeren die u mogelijk hebt ondervonden tijdens het gebruik van onze services

Niet-essentiële cookies

Afhankelijk van uw cookie-instellingen kunnen we de verzamelde gegevens (inclusief persoonsgegevens) gebruiken om met name gedrags- en statistische analyses uit te voeren om de on-

site / in-app gebruikerservaring te evalueren met als doel onze digitale platforms, verkoop en prestaties of onze reclame-initiatieven te verbeteren.

Door de relevante cookie-instellingen voor de website of app die u gebruikt te bekijken, kunt u kiezen of wij in sommige gevallen gepersonaliseerde gebruiksgegevens mogen verzamelen, vanaf meerdere apparaten, en deze, als onderdeel van het aanmaken van klant- en gebruikersprofielen, mogen combineren met andere persoonlijke gegevens die wij van u hebben verzameld of zullen verzamelen als onderdeel van onze zakelijke relatie, indien van toepassing en afzonderlijk door u toegestaan, met betrekking tot uw gebruik van andere Hilti producten en diensten (bijvoorbeeld Hilti software of apps). Voor een lijst van gegevens die door Hilti worden verzameld, zie sectie 3.

U kunt uw browser ook zo instellen dat alle cookies worden geblokkeerd of u kunt een niveau van personalisatie kiezen. Het is echter belangrijk om te onthouden dat veel van onze services mogelijk niet goed werken als uw cookies zijn uitgeschakeld. Het is bijvoorbeeld mogelijk dat we uw taalvoorkeuren niet onthouden.

Onze vertrouwde tracking- en reclamepartners

Bij Hilti maken we gebruik van eerste- en derdepartijcookies. U kunt gedetailleerde informatie vinden over elk van onze cookies en partners door de relevante cookie-instellingen te bekijken voor de website of app die u gebruikt. Hieronder vindt u aanvullende informatie over een aantal van onze partners.

Brandon

Hilti maakt gebruik van een externe dienstverlener, Brandon AB, P.O. Box 2071, 43302 Sävedalen, Zweden, voor het aanbieden van de Hilti Fan Shop. Als u hiermee instemt (via de cookiebanner op de Hilti Fan Shop die eigendom is van Brandon), worden door Hilti beheerde cookies van bepaalde van de onderstaande reclamepartners gebruikt om websiteanalyses met betrekking tot uw bezoek te verzamelen ("gebeurtenisgegevens"). De verzameling en overdracht van evenementgegevens wordt uitgevoerd door Hilti en Brandon als gezamenlijke beheerders. Hilti en Brandon hebben een overeenkomst voor gezamenlijk beheer gesloten om onze respectieve verantwoordelijkheden voor gegevensbescherming met betrekking tot deze gezamenlijke verwerking vast te stellen. Voor informatie over de essentie van de overeenkomst voor gezamenlijke beheerders kunt u contact met ons opnemen via de gegevens in sectie 14. Voor informatie over hoe Brandon persoonsgegevens verwerkt, kunt u hun privacybeleid raadplegen op <https://www.hilti.fan/en/privacy-policy-2>.

Facebook-pixel

Als u hiervoor toestemming geeft (via onze cookiebanner), maakt onze website gebruik van de Facebook Pixel van Meta Platforms Ireland Limited, Block J, Serpentine Avenue, Dublin 4, Ierland ("Facebook"). Hiermee kunnen we de activiteiten van gebruikers volgen nadat ze naar onze website zijn doorverwezen door op een Facebook-advertentie te klikken. Dit stelt ons in staat om de prestaties van Facebook-advertenties te volgen voor statistische en marktonderzoeksdoeleinden en om toekomstige advertentiecampagnes te optimaliseren.

Gegevens die op onze website via de Facebook-pixel worden verzameld, worden doorgegeven aan Facebook. Het verzamelen en verzenden van die gegevens wordt uitgevoerd door Hilti en Facebook als gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken. Hilti en Facebook hebben een overeenkomst voor gezamenlijke beheerders gesloten om onze respectieve verantwoordelijkheden onder de GDPR met betrekking tot de gezamenlijke verwerking vast te stellen. We zijn met name overeengekomen dat:

- Hilti is verantwoordelijk voor het verstrekken van de informatie in deze paragraaf; en
- Facebook is verantwoordelijk voor het mogelijk maken van de rechten van betrokkenen onder artikel 15-20 GDPR met betrekking tot persoonsgegevens die door Facebook zijn opgeslagen als onderdeel van of na de gezamenlijke verwerking.

Je kunt de gezamenlijke controllerovereenkomst tussen Hilti en Facebook [hier](#) lezen.

Facebook is uitsluitend verantwoordelijk voor de verwerking van de gegevens die door de Facebook-pixel worden verzonden zodra deze zijn verzonden. Voor meer informatie over de manier waarop Facebook persoonsgegevens verwerkt, met inbegrip van de rechtsgrondslag waarop Facebook zich baseert en hoe u uw rechten ten opzichte van Facebook kunt uitoefenen, kunt u het privacybeleid van Facebook raadplegen op <https://www.facebook.com/about/privacy>.

Google Analytics

Onze website maakt gebruik van Google Analytics, een webanalysedienst van Google Inc. ("Google"), indien u hiervoor toestemming geeft (via onze cookiebanner). Google Analytics maakt gebruik van cookies (hierboven beschreven) om ons te helpen te analyseren hoe gebruikers omgaan met onze website. De door het cookie gegenereerde informatie over uw gebruik van onze website (met inbegrip van uw IP-adres) wordt overgebracht naar en opgeslagen door Google. Ga voor meer informatie over hoe Google informatie gebruikt van sites of apps die gebruikmaken van haar diensten naar <https://policies.google.com/technologies/partner-sites>.

Microsoft

Als u toestemming geeft (via onze cookiebanner), staat onze website Microsoft toe persoonlijke gegevens te verzamelen of te ontvangen om Microsoft Advertising-diensten aan Hilti te leveren. U kunt de privacyverklaring van Microsoft bekijken op <https://privacy.microsoft.com/en-us/privacystatement>.

TikTok Pixel

We gebruiken de TikTok Pixel op onze website. De TikTok Pixel is een tool van TikTok-adverteerders die wordt aangeboden door:

- TikTok Technology Limited, 10 Earlsfort Terrace, Dublin, D02 T380, Ierland; en
- TikTok Information Technologies UK Limited, 6th Floor, One London Wall, Londen, EC2Y 5EB, Verenigd Koninkrijk (gezamenlijk "TikTok").

De TikTok Pixel is een JavaScript-code waarmee we de activiteit van bezoekers op onze website kunnen begrijpen en volgen. De TikTok Pixel verzamelt en verwerkt informatie over het gebruik van onze website en de apparaten die daarvoor worden gebruikt (bijv. IP-adres, e-mailadres, apparaat-ID, apparaattype en besturingssysteem) ("gebeurtenisgegevens"). De gebeurtenisgegevens die via de TikTok Pixel worden verzameld, worden gebruikt om onze advertenties beter te richten en gepersonaliseerde reclame in het algemeen te verbeteren. Voor dit doel worden de gebeurtenisgegevens die via de TikTok Pixel op onze website zijn verzameld, doorgegeven aan TikTok. TikTok gebruikt e-mail- of andere aanmeldings- of apparaatgegevens om gebruikers van onze website op zijn platform te identificeren en ze te associëren met een TikTok-gebruikersaccount. TikTok toont vervolgens gerichte en gepersonaliseerde reclame aan zijn gebruikers en maakt op interesses gebaseerde gebruikersprofielen aan. De TikTok Pixel gebruikt ook cookies om informatie op te slaan over het apparaat dat u gebruikt.

Het gebruik van de TikTok Pixel en het verzamelen en verwerken van informatie vindt alleen plaats als je daarvoor toestemming geeft (via onze cookiebanner).

Het verzamelen en doorgeven van de gebeurtenisgegevens wordt uitgevoerd door Hilti en TikTok als gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken. Hilti en TikTok zijn een overeenkomst voor gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken aangegaan om onze respectieve verantwoordelijkheden onder de GDPR met betrekking tot de gezamenlijke verwerking te bepalen. We zijn met name overeengekomen dat:

- Hilti is verantwoordelijk voor het verstrekken van de informatie in deze onderafdeling met betrekking tot de gezamenlijke verwerking; en
- TikTok is verantwoordelijk voor het mogelijk maken van de rechten van de betrokkene op grond van de artikelen 15-20 GDPR met betrekking tot persoonsgegevens die zijn opgeslagen of anderszins verwerkt door TikTok als onderdeel van of na de gezamenlijke verwerking.

Je kunt de gezamenlijke controllerovereenkomst tussen Hilti en TikTok [hier](#) lezen.

TikTok is als enige verantwoordelijk voor de verwerking van de gebeurtenisgegevens nadat deze zijn doorgegeven. Voor meer informatie over hoe TikTok persoonsgegevens verwerkt, met inbegrip van de rechtsgrondslag waarop TikTok zich baseert en hoe u uw rechten tegen TikTok kunt uitoefenen, kunt u het privacybeleid van TikTok raadplegen op <https://www.tiktok.com/legal/page/eea/privacy-policy/en>.

11. Links naar andere niet-Hilti websites

Onze diensten, websites en apps kunnen links bevatten naar andere niet-Hilti diensten, websites en apps die interessant zijn. Zodra je deze links gebruikt, verlaat je ons dienstengebied. Wanneer u dergelijke andere diensten, websites en apps bezoekt, dient u voorzichtig te zijn en de privacyverklaring te lezen die van toepassing is op de app of website in kwestie. Hilti kan en aanvaardt geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor de inhoud of privacypraktijken van dergelijke diensten, websites of apps en wij onderschrijven deze ook niet.

12. Naleving van en samenwerking met regelgevende instanties

We controleren regelmatig of we voldoen aan ons privacybeleid. Aangezien het hoofdkantoor van Hilti in Liechtenstein is gevestigd, werken wij nauw samen met de Liechtensteinse [Gegevensbeschermingsautoriteit](#). U hebt het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthoudende gegevensbeschermingsautoriteit van Liechtenstein of bij uw lokale toezichthoudende autoriteit in een [EU- of EER-lidstaat](#) (bijv. uw gewone verblijfplaats, de plaats waar u werkt of de plaats waar de vermeende inbreuk heeft plaatsgevonden). We raden u aan een verzoek in te dienen of een probleem aan de orde te stellen door contact op te nemen met onze Data Protection Office via [dit formulier](#) of via de contactgegevens in sectie 1. De Data Protection Office is het juiste aanspreekpunt voor elke kwestie of zorg met betrekking tot gegevensbescherming.

13. Hoe worden wijzigingen in dit Privacybeleid gecommuniceerd?

Ons bedrijf verandert en evolueert voortdurend, wat betekent dat ons Privacybeleid van tijd tot tijd moet worden bijgewerkt. Controleer dit Privacybeleid af en toe om er zeker van te zijn dat u op de hoogte bent van eventuele wijzigingen die we hebben aangebracht.

Alle wijzigingen in dit Privacybeleid zullen op deze pagina worden gepubliceerd en als de wijzigingen aanzienlijk zijn, zullen we een meer opvallende kennisgeving tot individuele kennisgeving per e-mail verstrekken.

14. Neem contact met ons op

Uw feedback is altijd welkom. Als u vragen of zorgen hebt over onze privacypraktijken of uw privacy binnen Hilti, aarzel dan niet om contact met ons op te nemen via [dit formulier](#) of de gegevens in sectie 1.